

## Anexa 1

### NOTA DE INFORMARE PENTRU PROFESIONISTII IN DOMENIUL SANATATII (MEDICI)

În calitate de operatori de date asociați,

**SERVIER PHARMA S.R.L.**, o societate înființată în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în București, Str. Tipografilor, nr 11-15, S-Park, corp A1, et 3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/15089/2004, CUI 16780450, (denumită în continuare „**SERVIER**”)

și

**TOTEM Communication SRL**, cu sediul în București, Strada Popa Soare nr. 27, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13710/2003, CUI RO15814821, (denumită în continuare „**TOTEM**”)

colaborează în baza interesului legitim de promovare în rândul profesioniștilor din domeniul sănătății (medici) a produsului Tertensif, fiind încheiat în acest sens un Acord pentru stabilirea responsabilităților fiecărui operator de date asociat.

Cele mai multe date pe care le colectăm, verificăm și prelucram sunt date de contact precum și informații profesionale sumare despre medicii practicieni. Unele dintre aceste date personale pot fi colectate anterior direct de la dumneavoastră de către TOTEM.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Operatorii asociați **SERVIER** și **TOTEM**, care au stabilit împreună scopul și mijloacele prelucrării. Pentru evitarea oricărui dubiu, **SERVIER** nu va avea acces la datele personale ale persoanelor vizate..

#### Tipuri de date personale prelucrate de TOTEM

- a) **date de identificare și contact** cuprinzând: numele și prenumele, numărul de telefon fix și mobil, adresa de email, localitate, județ. Fără aceste date nu va fi posibilă comunicarea cu Persoanele vizate în scopul promovării produsului Tertensif;
- b) **date cu caracter personal legate de activitatea profesională** cuprinzând informații privind: profesia, specialitatea, loc de muncă, tip unitate medicală. Prelucrarea acestor date este necesară pentru a stabili Persoanele vizate destinatarii mesajelor de promovare, având în vedere că promovarea se va realiza doar în rândul profesioniștilor în domeniul sănătății (medici) având o anumită specializare.
- c) **informații referitoare la interacțiunile cu dvs. prin diverse canale sau modalități:**
  - a. - **interacțiuni telefonice sau prin email, SMS etc.:** coduri de situație, data și ora apel, data și ora trimiterii și livrării SMS, data și ora trimiterii și deschiderii email, data și ora accesării link-ului din email și alte informații tehnice despre utilizatorul email (IP, browser, sistem de operare etc.), diverse alte observații etc. Fără aceste informații nu va fi posibilă realizarea raportării, monitorizării și evaluării interacțiunilor.
  - b. - **interacțiuni pe pagini web:** adresă IP, browser, sistem de operare, activitatea de navigare, data accesării paginii-ului, website-ul din care ați venit atunci când ați accesat pagina web, alte informații despre modul în care s-a interacționat cu pagina, informații colectate prin cookies

etc. Paginile web, platformele și website-urile proiectelor noastre, ca și altele similare, înregistrează aceste informații pentru a putea personaliza conținutul acestora, pentru a se putea proteja de atacuri externe îndreptate împotriva capacităților sale tehnologice sau pentru a urmări, de-a lungul timpului, traficul înregistrat pe acestea și paginile cele mai accesate de către cititorii săi, pentru îmbunătățirea conținutului acestora. Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor personale din această categorie găsiți detalii în cadrul Informărilor și în politicile privind cookies de pe aceste pagini web, platforme sau website-uri.

- d) informații referitoare la explorarea potențialului: număr pacienți, număr pacienți aflați pe o anumită terapie, număr pacienți cu anumite afecțiuni etc. Fără aceste date nu va putea fi personalizat conținutul comunicărilor din cadrul interacțiunilor astfel încât acesta să fie cât mai relevant.
- e) informații reieșite în urma interacțiunilor telefonice: obiceiuri, preferințe și comportamente de prescriere a anumitor medicamente, întrebările și răspunsurile la diverse chestionare aplicate în cadrul programului etc. Fără aceste date nu se va putea personaliza conținutul comunicărilor din cadrul interacțiunilor astfel încât acesta să fie cât mai relevant.
- f) alte categorii de date cu caracter personal: vocea. Când vă vom contacta telefonic, unele dintre convorbiri vor fi înregistrate (de exemplu obținerea consimțământului pentru comunicări de marketing), caz în care veți fi informat despre acest lucru. De asemenea convorbirile pot fi înregistrate în scopul monitorizării pentru evaluarea și creșterea calității serviciilor furnizate, ocazie cu care se va solicita consimțământul persoanei vizate.

#### **Temeiul legal**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră.

#### **Scopuri**

Transmiterea de comunicări către profesioniști din domeniul sănătății (medici), prin e-mail și telefonic, în scopul promovării produsului Tertensif.

Operatorii asociați vor prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul promovării produselor SERVIER în rândul anumitor profesioniști în domeniul sănătății (medici).

#### **Destinatari**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de către operatorii asociați SERVIER SI TOTEM strict în măsura în care este necesar, SERVIER neavând acces la aceste date.

SERVIER SI TOTEM pot dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multora dintre următoarele categorii de destinatari:

- Dumneavoastră, la cerere, împuterniciților dvs. sau altor părți cu consimțământul sau la instrucțiunile dvs.
- Companiei TOTEM Communication în calitate de operatori asociați implicați în implementarea Programului
- Angajaților și colaboratorilor TOTEM Communication, în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor

- Împuterniciților TOTEM Communication: Microsoft Ireland (stocare cloud), Digital Ocean (stocare cloud), MyHost (stocare cloud), Amazon (stocare cloud), Google Inc. (analytics), Vector Telecom (trimitere SMS) – servere din Uniunea Europeană

- Instanțe de judecată, parchete sau alte autorități publice centrale/locale (de ex: Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale din România) la cererea acestora, pentru a ne conforma legii sau drept răspuns la o procedură legală obligatorie;

Datele sunt oferite furnizorului de servicii cloud deoarece TOTEM Communication stochează bazele de date prin utilizarea cloud computing. Furnizorii acestui serviciu a fost selectați după examinarea măsurilor și practicilor de securitate, despre care puteți citi mai multe la adresele paginilor web ale acestor furnizori.

Pe durata participării dvs. la Program, păstrăm informațiile pe care le colectăm despre dvs. în baza de date a campaniei de promovare integrată pentru produsul Tertensif care se va desfășura în perioada 22 Noiembrie 2021 – 20 Septembrie 2022. Aceste informații pot fi accesate numai de către personalul TOTEM direct implicat în implementarea Programului (de exemplu, personalul de la call center, coordonatorii Programului) și personalul TOTEM care necesită acces în scopuri de administrare, suport sau evaluare a Programului.

Dezvăluirea datelor dvs. personale către împuterniciții noștri are la bază contracte scrise. Dacă în viitor vă vom dezvălui datele personale unor alte categorii de destinatari, atunci vă vom informa despre momentul dezvăluirii și numele destinatarilor. Nu transferăm datele dvs. personale în țări din afara UE și SEE, ori către o organizație internațională.

### **Transferuri**

În cazul în care informațiile sunt transferate în afara Ariei Economice Europene (EEA), către o filială, client sau furnizor SERVIER sau TOTEM, într-o țară care nu face obiectul unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene, datele sunt protejate în mod corespunzător de clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, o certificare corespunzătoare Scutului de Confidentialitate sau Reguli Corporatiste Obligatorii (Binding Corporate Rules). O copie a mecanismului relevant poate fi furnizată de noi pentru examinarea dumneavoastră, la cerere.

În plus, în cazul unei reorganizări, restructurări, fuziuni sau transfer, în întregime sau a unei părți a activității sau activelor noastre, informațiile dumneavoastră personale pot fi transferate la filialele TOTEM sau organisme asociate.

### **Perioada de retenție**

Limităm prelucrarea datelor dvs. personale la o măsură, amploare și frecvență care sunt necesare pentru scopurile procesării. SERVIER SI TOTEM vor procesa datele personale pe toată durata proiectului precum și un an cu începere de la 1 ianuarie al anului ulterior finalizării proiectului. (prelucrare necesară în scopuri de arhivare, apărare drept în instanță, audit, verificări, raportări, analize, evaluări) sau până la data exercitării dreptului dvs. de intervenție asupra datelor.

După expirarea perioadelor de prelucrare, datele dvs. personale vor fi șterse cu excepția situațiilor în care avem dreptul sau suntem obligați să menținem unele sau toate datele în conformitate cu legislația aplicabilă, caz în care vom prelucra în continuare acele date personale, conform legii. De asemenea, menționăm că retragerea consimțământului produce efecte doar pentru viitor și nu afectează operațiunile de prelucrare de date deja desfășurate în baza acestui temei.

## Drepturile dumneavoastra

În calitate de persoana vizată, aveți dreptul oricând să solicitați Operatorilor asociați, în măsura permisă de legile și reglementările aplicabile, accesul la și rectificarea, portarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Pentru motive legitime, aveți dreptul, de asemenea, să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau să vă opuneți acestei prelucrări.

Care sunt drepturile dvs. privind datele colectate?

În conformitate cu legislația în vigoare, prin prezenta, se consideră că sunteți informat cu privire la următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea de către SERVIER și TOTEM a datelor personale:

i) Dreptul de a fi informat cu privire la datele personale, precum și cu privire la datele care fac obiectul prelucrării și a originii acestor date. Odată ce colectăm de la dvs. anumite date personale, vă vom informa despre tot ce se întâmplă cu acestea, la ce sunt folosite, cum se pot accesa, modifica, șterge etc. În același timp, aveți dreptul să vă accesați datele personale ori de câte ori veți dori acest lucru.

(ii) Dreptul de a avea acces la datele personale. La cererea dumneavoastră, vom confirma dacă prelucram sau nu datele dvs. personale. Acest drept include numai datele personale care vă privesc și nu este aplicabil cu referire la terți. De asemenea, dreptul se referă și la date pseudonime care pot fi în mod clar legate de dvs. În cazul în care vă confirmăm faptul că vă procesăm astfel de date, veți primi acces la acestea, dacă solicitați acest lucru. De asemenea, veți primi o copie a acestor date, dacă solicitați aceasta. (iii) Dreptul de intervenție (rectificare, restricționare, ștergere) asupra datelor personale. Vom rectifica datele dvs. personale pe care le prelucram, în cazul în care acestea sunt inexacte sau incomplete și solicitați recuperarea sau completarea lor. La cererea dvs. vom restricționa prelucrarea, adică vom bloca pentru o anumită perioadă de timp prelucrarea datelor dvs. (de ex: dacă veți considera că datele nu sunt exacte sau că prelucrarea este ilegală etc.). Vă vom informa ce măsuri au fost luate și de asemenea, când anume restricția a fost ridicată. La cererea dumneavoastră vom șterge fără întârzieri nejustificate datele dvs. personale pe care le prelucram, dacă (i) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau (ii) vă prelucram datele în baza unui interes legitim asupra căruia prevalează obiecția dvs. și nu există alt temei pentru prelucrare.

(iv) Dreptul de opoziție cu privire la prelucrarea datelor personale. Dacă veți exercita acest drept vom înceta prelucrarea datelor dvs., dar în cazul în care prelucrarea are loc în baza unei obligații legale sau dacă vă prelucram datele în baza unui interes legitim asupra căruia prevalează obiecția dvs., această prelucrare va continua.

(v) Dreptul la portabilitatea datelor. Dacă prelucrările de date se realizează în baza unui consimțământ sau contract cu dvs. aveți dreptul să solicitați și să primiți datele prelucrate prin mijloace automate și să decideți ce anume faceți cu ele, să le păstrați exclusiv pentru uzul dvs. privat sau puteți opta pentru transferul către un alt operator.

(vi) Dreptul de a înainta plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (autoritatea de supraveghere), precum și de a vă adresa instanței, pentru atacarea deciziilor operatorilor asociați, în conformitate cu legislația în vigoare.

Aceste drepturi pot fi limitate în anumite situații – de exemplu, acolo unde putem demonstra că există o obligație legală de prelucrare a datelor dvs.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră sau doriți să renunțați la primirea

comunicarilor de marketing, ne puteti contacta la TOTEM, Strada Popa Soare nr. 27, București, sector 2, telefon: 0213215054, email: [dataprotection@totem.com.ro](mailto:dataprotection@totem.com.ro)

