



Vreți să aflați mai multe despre cum anume utilizăm datele dvs. personale în cadrul Programului CONTEZ?

Definiții

„Program“ și/sau „CONTEZ“ înseamnă programul dezvoltat și susținut de AstraZeneca Pharma SRL și desfășurat împreună cu TOTEM COMMUNICATION SRL pentru sprijinirea și îndrumarea pacienților cărora li s-a prescris un produs AstraZeneca ca parte a tratamentului lor pentru astm bronșic și BPOC.

„Date cu caracter personal“ înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă.

„AstraZeneca“ înseamnă AstraZeneca Pharma S.R.L.

„TOTEM“ înseamnă Totem Communication S.R.L.

„Informare (cu privire la protecția datelor cu caracter personal)“ înseamnă prezentul document.

AstraZeneca, în calitate de operator al datelor cu caracter personal și TOTEM, în calitate de persoană împuternicită de operator cu prelucrarea datelor, pot fi de asemenea indicați colectiv în cadrul prezentei Informări prin cuvintele „noi“, „nouă“, „ne“ și alte forme la persoana întâi plural.

Despre Program

Programul CONTEZ a fost dezvoltat pentru a oferi pacienților sprijinul și îndrumarea de care au nevoie pentru gestionarea utilizării produselor AstraZeneca, așa cum acestea au fost prescrise de către medicul curant și pentru controlul propriei boli. Programul contribuie la conștientizarea pacienților cu privire la importanța respectării recomandărilor medicului curant și la menținerea disciplinei administrării tratamentului prescris de acesta și a fost dezvoltat folosind modele de succes aplicabile pe alte piețe europene și ținând cont de specificul pieței locale.

În cadrul Programului CONTEZ pacienții care își dau acordul de participare prin semnarea formularului de înscriere în program, vor fi contactați periodic de către TOTEM prin intermediul unui call center și li se vor oferi informații cu privire la administrarea medicamentelor, conform indicațiilor medicului curant și respectiv informații despre boală, li se vor transmite mesaje de reamintire privind administrarea sau prezentarea la medic în vederea evaluării sau vor fi contactați și informați prin diferite alte canale (SMS, email, website etc.) în scopul asigurării gestionării optime a administrării tratamentului.

Compania AstraZeneca a selectat TOTEM pentru a-și oferi asistența la furnizarea Programului CONTEZ către pacienții diagnosticați cu astm bronșic și BPOC și atât AstraZeneca (în calitate de operator de date cu caracter personal), cât și TOTEM (în calitate de persoană împuternicită de operator) sunt responsabili pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul acestui Program. Prezenta Informare descrie modul în care colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal astfel încât să putem oferi pacienților dvs. serviciile din cadrul Programului CONTEZ.

În conformitate cu legislația în vigoare referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, AstraZeneca administrează, colectează, înregistrează, stochează, utilizează și va putea transfera datele dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu termenii și condițiile descrise mai jos și cu respectarea legislației menționate. AstraZeneca este entitatea care decide scopul și întinderea prelucrării, fiind astfel operator cu privire la prelucrarea datelor personale în cauză.

Serviciile oferite de TOTEM pacienților telefonic, prin SMS, e-mail sau online etc. în cadrul Programului pot include:

- Furnizarea de informații cu privire la administrarea produselor AstraZeneca, conform indicațiilor furnizate de către medicul curant
- Colectarea de informații despre experiențele, cerințele și întrebările dvs. referitoare la utilizarea produselor AstraZeneca
- Furnizarea de diverse materiale informative și de educare privind tratamentul bolii și viața cu boala în general.

Domeniul de aplicare

Prezenta Informare este aplicabilă informațiilor pe care le colectăm despre dvs. cât și cele furnizate de dvs. Informațiile sunt colectate în timpul interacțiunilor dintre participanții la Programul CONTEZ, prin înregistrarea de detalii despre aceste interacțiuni în baza de date a programului CONTEZ și întocmirea de analize și statistici de către TOTEM, astfel încât AstraZeneca să poată monitoriza desfășurarea Programului.



Informarea acoperă parțial colectarea datelor cu privire la reacțiile adverse care pot apărea în timpul tratamentului, la raportarea cărora puteți contribui pe parcursul participării la Program. Acestea sunt în schimb acoperite de Politica de farmacovigilență a AstraZeneca, care poate fi consultată în secțiunea corespunzătoare de pe site-ul web AstraZeneca (<https://aereporting.AstraZeneca.com>) sau contactând direct AstraZeneca.

De ce avem nevoie de datele dvs. și ce date colectăm?

În vederea implementării Programului CONTEZ colectăm și folosim o serie de date personale de la dvs., așa cum sunt acestea descrise în lista de mai jos. Datele pe care le procesăm nu sunt date personale cu caracter special, așa cum sunt acestea definite de legislația în vigoare (date referitoare la starea de sănătate etc.).

AstraZeneca și TOTEM vor prelucra:

(a) **date cu caracter personal având funcție de identificare sau date de contact**, cuprinzând, printre altele, numele și prenumele, numărul de telefon fix și mobil, adresa de email, adresa de corespondență, județ, localitate. Fără aceste date nu va fi posibilă comunicarea cu dvs. în cadrul Programului CONTEZ sau în legătura cu posibile evenimente adverse sau eventualele defecte de calitate ale produselor semnalate de pacienții din program sau aparținătorii acestora

(b) **date cu caracter personal legate de activitatea profesională** cuprinzând informații privind: profesia, specializarea, locul de muncă etc. Fără aceste date nu putem să asigurăm eligibilitatea pacienților care vor fi înscrși de dvs. în Programul CONTEZ.

(c) **alte categorii de date cu caracter personal**: semnătura și vocea dvs. Semnătura dvs. ne este necesară pentru validarea datelor de contact și profesionale furnizate pe acest formular care va fi scanat și arhivat în condiții de maximă siguranță. Dacă vă vom contacta telefonic, unele dintre convorbiri vor fi înregistrate în scopul monitorizării pentru creșterea calității serviciilor furnizate.

(d) **date personale colectate în urma accesării website-ului programului**: username și parolă, adresa dvs. IP, ora vizitei dvs., website-ul din care ați venit atunci când ați accesat website-ul nostru etc. Website-ul Programului, ca și alte website-uri, înregistrează aceste informații pentru a putea personaliza conținutul său, pentru a se putea proteja de atacuri externe îndreptate împotriva capacităților sale tehnologice sau pentru a urmări, de-a lungul timpului, traficul înregistrat pe website și paginile cele mai accesate de către cititorii săi, pentru îmbunătățirea conținutului website-ului. Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor personale din această categorie găsiți detalii în cadrul Informării de pe website-ul programului.

Furnizarea tuturor datelor cu caracter personal la care se face referire este voluntară, totuși în absența unor astfel de date nu vom putea include pacienții dvs. în Program și nici nu vă vom putea contacta în vederea transmiterii de comunicări și informații despre Program.

AstraZeneca și TOTEM vor înregistra prelucrările de date cu caracter personal în scopurile menționate mai sus în registrul de prelucrări a datelor cu caracter personal.

Care este temeiul legal în baza căruia care se realizează prelucrarea datelor dvs.?

AstraZeneca este o companie farmaceutică iar Programul de suport pentru pacienți CONTEZ a fost dezvoltat pentru a oferi pacienților sprijinul și îndrumarea de care au nevoie pentru gestionarea utilizării produselor AstraZeneca și controlul propriei boli. De aceea este interesul nostru legitim să vă propunem să fiți alături de noi în acest proiect, dacă acesta este relevant pentru dvs. și numai dacă veți dori acest lucru.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi este construită în așa fel încât împiedicăm prelucrarea datelor dvs. pentru un scop secundar care este incompatibil cu scopul principal pentru care datele dvs. personale sunt inițial colectate. Dacă totuși acest lucru se va întâmpla, atunci vă vom informa înainte de prelucrarea datelor dvs. personale în scopul secundar. Datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar pentru AstraZeneca. Niciuna dintre date nu se încadrează în categoria datelor cu caracter special. În cazul în care veți oferi în mod voluntar mai multe informații, acestea nu vor fi luate în considerare și vor fi șterse imediat. Datele nu sunt folosite în alte scopuri decât cele declarate.

Cu cine partajăm datele dvs. și cum păstrăm aceste date?

AstraZeneca poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multora dintre următoarele categorii de destinatari:

- Dumneavoastră, împuterniciților dvs., la cerere
- Companiei TOTEM Communication, în calitate de împuternicit implicat în implementarea Programului
- Angajaților și colaboratorilor TOTEM Communication, în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor



• Subîmpuțerniciților TOTEM Communication: Microsoft Ireland (stocare cloud), Digital Ocean (stocare cloud), Easyhost (stocare cloud), Amazon (stocare cloud), Google Inc. (analytics), Vector Telecom (trimitere SMS) – servere din Uniunea Europeană, Urgent Cargus S.R.L. (expedieri poștale)

• Inștanțe de judecată, parchete sau alte autorități publice centrale/locale (de ex: Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale din România) la cererea acestora, pentru a ne conforma legii sau drept răspsuns la o procedură legală obligatorie;

Datele sunt oferite furnizorului de servicii cloud deoarece TOTEM Communication stochează bazele de date prin utilizarea cloud computing. Furnizorii acestui serviciu a fost selectați după examinarea măsurilor și practicilor de securitate, despre care puteți citi mai multe la adresele paginilor web ale acestor furnizori.

Pe durata participării dvs. la Program, păstrăm informațiile pe care le colectăm despre dvs. în baza de date a programului CONTEZ. Formularele semnate sunt păstrate în spații de stocare securizate (dulapuri încuiate). Aceste informații pot fi accesate numai de către personalul TOTEM direct implicat în implementarea Programului (de exemplu, personalul de la call center, coordonatorii Programului) și personalul TOTEM care necesită acces în scopuri de administrare, suport sau evaluare a Programului.

Dacă alegeți să părăsiți Programul sau deveniți neeligibil(ă), sau dacă nu reușim să vă contactăm pentru o perioadă lungă de timp, informațiile despre dvs. vor fi arhivate și nu vor mai fi prelucrate decât pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de păstrare a evidențelor de servicii oferite în cadrul Programului, pentru a asigura conformitatea cu cerințele regulamentelor din domeniul farmaceutic și a ne proteja împotriva eventualelor acțiuni juridice legate de Program. Vom păstra aceste informații atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea acestor obiective și atât timp cât este permis sau impus prin legislația în vigoare.

Dezvăluirea datelor dvs. personale către împuțerniciții noștri are la bază contracte scrise. Dacă în viitor vă vom dezvălui datele personale unor alte categorii de destinatari, atunci vă vom informa despre momentul dezvăluirii și numele destinatarilor.

Unde se transferă datele dvs. personale?

Nu transferăm datele dvs. personale în țări din afara Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE) ori către o organizație internațională. Datele oferite furnizorilor de servicii cloud sunt stocate pe servere situate în UE și SEE.

Cât timp păstrăm datele dvs. personale?

Limităm prelucrarea datelor dvs. personale la o măsură, ampoare și frecvență care sunt necesare pentru scopurile procesării. AstraZeneca va procesa datele personale pe o durată de 1 an de la finalizarea programului sau până la data exercitării dreptului dvs. de intervenție asupra datelor. După expirarea perioadei de prelucrare, datele dvs. personale vor fi șterse cu excepția situațiilor în care avem dreptul sau suntem obligați să menținem unele sau toate datele în conformitate cu legislația aplicabilă, caz în care vom prelucra în continuare acele date personale, conform legii.

Cum se asigură securitatea datelor colectate despre dvs.?

TOTEM Communication, în calitate de împuțernicit al AstraZeneca precum și de implementator al Programului CONTEZ, protejează prelucrarea datelor cu caracter personal împotriva amenințărilor la adresa prelucrării. Măsurile de securitate a datelor pe care TOTEM Communication le-a pus în practică sunt de natură a asigura protecția datelor dvs. cu caracter personal. TOTEM Communication are implementate și certificate standarde de calitate și securitate care asigură cel mai înalt nivel de protecție pentru datele dvs. (ISO/IEC 27001:2013 – Sistem de management al securității datelor, ISO 9001:2015 – Managementul calității). Atât personalul nostru cât și cel al împuțerniciților noștri este responsabil pentru prelucrarea sigură a datelor cu caracter personal. TOTEM Communication controlează accesul la datele personale pe care le deține și controlează faptul că numai persoanele care au dreptul de a accesa datele personale deținute pot accesa aceste date. De asemenea TOTEM Communication se asigură că accesul fizic neautorizat la datele dvs. cu caracter personal este împiedicat și previne pierderea, distrugerea, deteriorarea și modificarea suportului de stocare a datelor personale. Anual TOTEM Communication realizează audituri interne în cadrul unui sistem intern de control a calității și securității datelor.

Care sunt drepturile dvs. privind datele colectate?

În conformitate cu legislația în vigoare, prin prezenta, se consideră că sunteți informat cu privire la următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea de către AstraZeneca a datelor personale:

i) **Dreptul de a fi informat** cu privire la datele personale, precum și cu privire la datele care fac obiectul prelucrării și a originii acestor date. Odată ce colectăm de la dvs. anumite date personale, vă vom informa despre tot ce se întâmplă cu acestea, la ce sunt folosite, cum se pot accesa, modifica, șterge etc. În același timp, aveți dreptul să vă accesați datele personale ori de câte ori veți dori acest lucru.



(ii) **Dreptul de a avea acces la datele personale.** La cererea dumneavoastră, vom confirma dacă prelucrăm sau nu datele dvs. personale. Acest drept include numai datele personale care vă privesc și nu este aplicabil cu referire la terți. De asemenea, dreptul se referă și la date pseudonime care pot fi în mod clar legate de dvs. În cazul în care vă confirmăm faptul că vă procesăm astfel de date, veți primi acces la acestea, dacă solicitați acest lucru. De asemenea, veți primi o copie a acestor date, dacă solicitați aceasta. .

(iii) **Dreptul de intervenție** (rectificare, restricționare, ștergere) asupra datelor personale. Vom rectifica datele dvs. personale pe care le prelucrăm , în cazul în care acestea sunt inexacte sau incomplete și solicitați recuperarea sau completarea lor. La cererea dvs. vom restricționa prelucrarea, adică vom bloca pentru o anumită perioadă de timp prelucrarea datelor dvs. (de ex: dacă veți considera că datele nu sunt exacte sau că prelucrarea este ilegală etc.). Vă vom informa ce măsuri au fost luate și de asemenea, când anume restricția a fost ridicată. La cererea dumneavoastră vom șterge fără întârzieri nejustificate datele dvs. personale pe care le prelucrăm, dacă (i) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau (ii) vă prelucrăm datele în baza unui interes legitim asupra căruia prevalează obiecția dvs. și nu există alt temei pentru prelucrare.

(iv) **Dreptul de opoziție** cu privire la prelucrarea datelor personale. Dacă veți exercita acest drept vom înceta prelucrarea datelor dvs., dar în cazul în care prelucrarea are loc în baza unei obligații legale sau dacă vă prelucrăm datele în baza unui interes legitim asupra căruia prevalează obiecția dvs., această prelucrare va continua.

(v) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** adoptate exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal prin mijloace automate. Pentru prelucrarea de față nu folosim datele dvs. personale pentru a lua decizii automate în privința dvs.

(vi) **Dreptul la portabilitatea datelor.** Dacă prelucrările de date se realizează în baza unui consimțământ sau contract cu dvs. aveți dreptul să solicitați și să primiți datele prelucrate prin mijloace automate și să decideți ce anume faceți cu ele, să le păstrați exclusiv pentru uzul dvs. privat sau puteți opta pentru transferul către un alt operator. Pentru cazul de față nu prelucrăm date în condiții pentru care acest drept ar putea fi exercitat.

(vii) **Dreptul de a înainta plângere** Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (autoritatea de supraveghere).

Aceste drepturi pot fi limitate în anumite situații – de exemplu, acolo unde putem demonstra că există o obligație legală de prelucrare a datelor dvs.

Cum vă puteți exercita drepturile și la ce adresă ne puteți contacta?

Datele dvs. sunt colectate și utilizate de TOTEM Communication SRL (în calitate de persoană împuternicită de AstraZeneca) societate cu răspundere limitată, având punctul de lucru principal în: Str. Vasile Lascăr, nr. 87, sectorul 2, 020493 București, România.

Furnizarea Programului CONTEZ este asigurată de AstraZeneca Pharma SRL, în calitate de operator de date cu caracter personal și societate cu răspundere limitată, având sediul social în: Bucharest Business Park, corp D, et.1, Str. Menuetului nr. 12, sectorul 1, 013713, București, România.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare din aceste drepturi sau dacă, în orice moment, aveți întrebări sau vă preocupă ceva în legătură cu prezenta Informare, puteți să faceți o solicitare în acest sens către: Responsabil cu Protecția Datelor, TOTEM Communication, Str. Vasile Lascăr nr. 87, Sector 2, 020493 București, email: dataprotection@totem.com.ro, telefon: 021/3215054.

Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a răspunde prompt la solicitările dvs. sau pentru a vă soluționa problema. Veți primi răspunsul nostru la adresa poștală sau de e-mail pe care o indicați sau, în absența unei indicații exprese, la adresa poștală sau de e-mail utilizată atunci când ați depus cererea. Cererea dvs. va fi tratată în termen de 15 zile de la primire, cu excepția cazului în care este necesar un timp mai lung pentru a răspunde, caz în care vă vom comunica întârzierea.

Alte detalii?

Dacă intervine o modificare a acestei Informări, noua versiune vă va fi adusă la cunoștință și comunicată prin cele mai adecvate mijloace pentru dvs. Ultima versiune a acestei Informări va putea fi de asemenea consultată online la adresa http://totem.com.ro/AZ_CONTEZ_Nota_informare_medici.pdf.

Suntem o entitate românească ce oferă servicii rezidenților din România, prin urmare legea aplicabilă este legea română.

Această Informare este elaborată în temeiul Regulamentului General privind Protecția Datelor, aflat în vigoare și aplicabil de la 25 mai 2018.

Ultima versiune: 2 iulie 2018.

